



Projekt „Pałuckie Centrum Poradnictwa Prawnego i Obywatelskiego”  
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

---

---

## Regulamin udzielania bezpłatnych porad prawnych i obywatelskich

### Przepisy ogólne

#### § 1

Regulamin udzielania bezpłatnych porad prawnych i obywatelskich, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady i zakres poradnictwa prawnego i obywatelskiego, procedurę udzielania porad w Stałych Punktach Poradnictwa Prawnego i Obywatelskiego oraz Mobilnych Punktach Poradnictwa Prawnego i Obywatelskiego, zakres i sposób udzielania porad prawnych i obywatelskich przez doradcę i prawników (kancelarię) w ramach projektu „Pałuckie Centrum Poradnictwa Prawnego i Obywatelskiego”.

#### § 2

Ilekcroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

1. Projekcie- należy przez to rozumieć projekt pn. „Pałuckie Centrum Poradnictwa Prawnego i Obywatelskiego”, który jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego;
2. Projektodawcy- należy przez to rozumieć Pomorsko Kujawskie Zrzeszenie Samopomocy Obywatelskiej Sampo;
3. poradzie prawnej- należy przez to rozumieć udzieloną ustnie lub drogą e-mailową opinię zawierającą ocenę przedstawionego przez osobę korzystającą z porady stanu faktycznego i prawnego sprawy, a także pomoc w opracowaniu dokumentów;;
4. poradzie obywatelskiej- należy przez to rozumieć udzieloną ustnie lub drogą e-mailową informację o przysługujących osobie korzystającej z porady prawach oraz ciążących na niej obowiązkach wynikających z obowiązujących przepisów prawa, a także pomoc w opracowaniu dokumentów;
5. Stałych Punktach- należy przez to rozumieć Stałe Punkty Poradnictwa Prawnego i Obywatelskiego powołane w sześciu gminach na terenie powiatu żnińskiego (Barcin, Żnin, Łabiszyn, Janowiec Wielkopolski, Rogowo, Gaśawa);
6. Mobilnych Punktach- należy przez to rozumieć Mobilne Punkty Poradnictwa Prawnego i Obywatelskiego powołane w sołectwach na terenie powiatu żnińskiego;
7. Biurze Projektu- oznacza to siedzibę Projektodawcy mieszczącą się w Barcinie (88-190) przy ul. Mogileńskiej 5;
8. doradcy- należy przez to rozumieć doradcę ds. obywatelskich, zaangażowanego przez Projektodawcę, udzielającego bezpłatnej porady obywatelskiej w ramach Projektu;
9. prawniku (kancelarii)- oznacza to prawnika/prawników zaangażowan(ego)/ych w ramach kancelarii przez Projektodawcę, udzielając(ego)/ych bezpłatnej porady prawnej w ramach projektu;
10. dyżurze- należy przez to rozumieć świadczenie bezpłatnej porady prawnej lub obywatelskiej przez doradcę, prawnika





Projekt „Pałuckie Centrum Poradnictwa Prawnego i Obywatelskiego”  
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

---

(kancelarię) w wyznaczonych harmonogramem terminach w siedzibach Stałych Punktach i Mobilnych Punktach;

11. Kliencie- należy przez to rozumieć pełnoletnią osobę fizyczną posiadającą miejsce zamieszkania na terenie powiatu żnińskiego, która korzysta z bezpłatnej porady prawnej/obywatelskiej.

**§ 3**

1. Projekt „Pałuckie Centrum Poradnictwa Prawnego i Obywatelskiego” realizowany jest przez Pomorsko Kujawskie Zrzeszenie Samopomocy Obywatelskiej Sampo w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet V. Dobre rządzenie, Działanie 5.4 Rozwój Potencjału Trzeciego Sektora, Poddziałanie 5.4.2 Rozwój dialogu obywatelskiego w okresie od 01.01.2010 roku do 31.12.2012 roku.
2. Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
3. W okresie trwania projektu, którego obszarem realizacji jest powiat żniński, założono uruchomienie Stałych i Mobilnych Punktów Poradnictwa Prawnego i Obywatelskiego.
4. Stałe Punkty powołane zostaną na okres od 01.03.2010 r. do 31.10.2012 r.; czynne raz w tygodniu trzy godziny zegarowe.
5. Mobilne Punkty powołane zostaną na okres od 01.06.2010 r. do 30.11.2012 r. Punkty te będą do dyspozycji zainteresowanych mieszkańców dwa razy w miesiącu w każdej gminie (łącznie dwa sołectwa) po dwie godziny zegarowe.
6. Porady prawne i obywatelskie udzielane będą w Stałych i Mobilnych Punktach według ustalonego harmonogramu dyżurów.

**§ 4**

1. Regulamin ma charakter aktu wewnętrznego.
2. Regulamin jest podpisywany przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Projektodawcy.

**§ 5**

**Klienci**

1. Z bezpłatnych porad prawnych/obywatelskich mogą korzystać osoby pełnoletnie, posiadające miejsce zamieszkania na terenie powiatu żnińskiego.
2. Osoby spełniające kryteria określone w ust. 1 mają równe szanse w dostępie do oferty Stałych i Mobilnych Punktów z uwzględnieniem § 7. Priorytetowo mogą zostać potraktowane osoby powyżej 50 roku życia, emeryci, renciści, osoby niepełnosprawne oraz osoby długotrwale bezrobotne.

**§ 6**

**Zasady poradnictwa prawnego i obywatelskiego**

1. Porady prawne i obywatelskie udzielane będą zgodnie z zasadami:
  - A. bezpłatności- świadczone w Stałych i Mobilnych Punktach porady są całkowicie bezpłatne;
  - B. bezstronności- osoba udzielająca porady nie kieruje się własnymi opiniami, przekonaniem i wartościami, nie ocenia Klienta i jego działań oraz nie angażuje się po żadnej ze stron konfliktu;
  - C. poufności- zapewnienie zachowania tajemnicy o fakcie pobytu Klienta w punkcie porad jak i o udzielonych informacjach;





Projekt „Pałuckie Centrum Poradnictwa Prawnego i Obywatelskiego”  
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- D. niezależności- osoba udzielająca porady nie kieruje się interesem kogokolwiek, tylko dobrem samego Klienta;
- E. aktualności i rzetelności informacji- informacje są zgodne z obowiązującymi przepisami oraz z aktualną ofertą instytucji i organizacji działających na rzecz obywateli;
- F. samodzielności Klienta- osoba udzielająca porady nie może podejmować decyzji za Klienta, podaje tylko istniejące możliwości rozwiązania jego problemu. Klient sam dokonuje wyboru;
- G. powszechności dostępu mieszkańców powiatu żnińskiego do oferowanych usług.

## § 7

### Procedura udzielania porad prawnych i obywatelskich

1. Porady prawne i obywatelskie udzielane będą podczas wcześniej określonych w harmonogramie dyżurów prawnika (kancelarii), doradcy w Stałych i Mobilnych Punktach.
2. Chcąc uzyskać poradę prawną/obywatelską należy zapoznać się z treścią Regulaminu, ustalić termin wizyty oraz ogólny zakres porady.
3. Termin wizyty wraz z podaniem ogólnego zakresu porady można ustalić w godzinach pracy Biura projektu: osobiście w Biurze Projektu, w Stałych i Mobilnych Punktach oraz e-mailowo (adres: [doradca@porady-sampo.pl](mailto:doradca@porady-sampo.pl)) lub telefonicznie (nr tel. 52 383 26 26).
4. Klienci nie umówieni wcześniej na wizytę w danym dniu uzyskają poradę w przypadku, gdy w tym dniu u prawnika (kancelarii), doradcy będzie wolny termin. W innym przypadku Klient zostanie umówiony na pierwszy wolny termin.
5. Klient na odrębnym formularzu składa pisemne oświadczenie, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje go oraz, że wnioskuje o udzielenie takiej porady.
6. Klient pisemnie oświadcza, że nie korzystał już w tej samej sprawie z porady prawnej innego prawnika (kancelarii), doradcy oraz, że nie korzysta w przedmiotowej sprawie z usług adwokata lub radcy prawnego.
7. Klient oświadcza, że odpowiedzialność odszkodowawcza prawnika (kancelarii), doradcy, Projektodawcy jest wyłączona.
8. Klient po otrzymaniu porady zobowiązuje się do wypełnienia i przekazania właściwej osobie ankiety ewaluacyjnej porady.
9. Prawnik (kancelaria), doradca podczas wizyty sporządza Kartę Usługi Prawnej/Obywatelskiej opisującą stan faktyczny i prawny danej sprawy oraz sposób załatwienia sprawy. Fakt otrzymania porady Klient potwierdza własnoręcznym czytelnym podpisem złożonym na Karcie Usługi Prawnej/Obywatelskiej.
10. Złożenie oświadczeń, o których mowa w ust. 5-7 oraz podanie danych do Karty Usługi Prawnej/Obywatelskiej, o którym mowa w ust. 8 są warunkami koniecznymi do podjęcia czynności udzielenia porady prawnej/obywatelskiej, jednak nie jest to równoznaczne z udzieleniem takiej porady.
11. W przypadku, gdy prawnik (kancelaria) lub doradca uzna, że zidentyfikowany problem wymaga dalszej analizy umawia Klienta na kolejny termin.
12. Prawnik (kancelaria) oraz doradca nie mogą udzielić porady, która ułatwiałaby popełnienie przestępstwa albo umożliwiałaby uniknięcia odpowiedzialności karnej za przestępstwo popełnione w przyszłości.
13. Prawnik (kancelaria) oraz doradca mogą odmówić udzielenia porady Klientowi, który korzystał już w tej samej sprawie z porady innego prawnika (kancelarii) lub doradcy.
14. W przypadku, gdy Klient swoją postawą wyraża lekceważenie wobec prawnika (kancelarii) lub doradcy, przede wszystkim w sytuacji, gdy zachowuje się wobec niego w sposób powszechnie uznany za obelżywy, albo nie zgłaszając się na





Projekt „Pałuckie Centrum Poradnictwa Prawnego i Obywatelskiego”  
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

---

umówione spotkanie lub nie kontaktując się z Biurem Projektu, prawnikiem (kancelarią) lub doradcą, Biuro Projektu może odmówić udzielenia porady.

15. Na żądanie Klienta prawnik (kancelaria), doradca powinien wydać Klientowi za pokwitowaniem wszystkie przekazane przez niego pisma i dokumenty.
16. W szczególnych przypadkach prawnik (kancelaria), doradca zastrzega sobie prawo do nie przyjęcia sprawy między innymi z powodu konfliktu interesów, złożoności sprawy, spraw przeciwko osobie bliskiej albo osobie, z którą ma poważny zatarg osobisty, sprawy, w której wcześniej udzielał pomocy prawnej stronie przeciwnej albo występował w przedmiotowej sprawie jako świadek po którejkolwiek ze stron.
17. Wszystkie informacje i dane uzyskane podczas udzielania porad odnoszące się do Klienta objęte są rygorem poufności oraz zakazem upubliczniania ich i przetwarzania.
18. Podanie danych przez Klienta jest dobrowolne.

## § 8

### Zakres poradnictwa prawnego i obywatelskiego

1. W Stałych i Mobilnych Punktach udzielane będą porady prawne z zakresów:
  - A. prawa rodzinnego;
  - B. prawa cywilnego;
  - C. prawa pracy
  - D. prawa administracyjnego;
  - E. prawa ubezpieczeń społecznych i pomocy społecznej;
  - F. przepisów dotyczących osób bezrobotnych i niepełnosprawnych.
2. W Stałych i Mobilnych Punktach udzielane będą porady obywatelskie w sprawach:
  - A. spadkowych;
  - B. mieszkaniowych;
  - C. konsumenckich;
  - D. obywatela a instytucji;
  - E. stosunków międzyludzkich;
  - F. imigracji/repatriacji.
3. Zakres udzielania porad prawnych i obywatelskich nie obejmuje spraw:
  - A. związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej;
  - B. podatkowych, celnych, dewizowych;
  - C. związanych z postępowaniem karno-skarbowym;
  - D. związanych z prawem karnym.
4. Zakres poradnictwa prawnego i obywatelskiego nie obejmuje pisemnego sporządzania pozwów, prywatnych aktów oskarżenia, apelacji, zażaleń, odpowiedzi na pozew, skarg konstytucyjnych oraz skarg do Trybunału Konstytucyjnego oraz organów Unii Europejskiej.





Projekt „Pałuckie Centrum Poradnictwa Prawnego i Obywatelskiego”  
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

---

---

**§ 9**

**Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2010 r.
2. Projektodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie.
3. Dokumentacja projektu archiwizowana będzie w siedzibie Pomorsko Kujawskiego Zrzeszenie Samopomocy Obywatelskiej Sampo w Barcinie (88-190), ul. Mogileńska 5.
4. Regulamin dostępny jest w Biurze Projektu oraz na stronie internetowej projektu [www.porady-sampo.pl](http://www.porady-sampo.pl).

Koordynator projektu

(-) Magdalena Bogucka

Prezes Zarządu

(-) Włodzimierz Osuch

Barcin, 9.02.2010 r.

